

Wissenstransfer-Leuchttürme

Erfolgsindikatoren

Ein sog. Indikator zeigt an, ob das Projektziel bzw. ein bestimmtes Teil-Ziel erreicht wurde. Aufgrund der hohen Bandbreite an möglichen Projektformaten haben die Antragsteller die Möglichkeit, **eigene Erfolgsindikatoren für ihr Projekt zu definieren**. Diese sollen sich an den Projektzielen orientieren und eine Einschätzung zum Fortschritt und Erfolg des Projekts ermöglichen. Die Indikatoren müssen bereits im Rahmen der Skizzen definiert werden, sind jedoch **nicht Teil der Bewertung**.

Welche und wie viele Erfolgsindikatoren Sie für Ihr Projekt wählen, ist Ihnen überlassen.

Ein Erfolgsindikator sollte anhand der sog. SMART-Kriterien formuliert werden:

- S = Spezifisch: Ist das Ziel konkret und eindeutig? Das heißt, ist klar, was sich im Vergleich zur Ausgangssituation verändert haben soll?
- M = Messbar: Ist es möglich, zu überprüfen, ob das Ziel erreicht wurde? (Nicht jedes Ziel bzw. jede Zielerreichung ist allerdings in Zahlen messbar – es gibt auch andere Wege, zu beurteilen, ob ein Ziel erreicht wurde.)
- A = Angemessen: Ist der Indikator auf das Projektziel zugeschnitten?
- R = Realistisch: Ist das Ziel auch tatsächlich erreichbar? Ein Ziel sollte auch nicht zu hoch gesteckt, sondern mit den vorhandenen Ressourcen und Kompetenzen realisierbar sein. Andernfalls sind Enttäuschungen und sinkende Motivation die Folge.
- T = Terminierbar: Ist das Ziel in einem überschaubaren Zeitraum erreichbar?

Für jeden **quantitativen Indikator** muss eine **Zielgröße (= Zahl)** definiert werden. Dies kann z.B. die Anzahl von etwas sein, das erzeugt/durchgeführt/erreicht werden soll.

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für quantitative Indikatoren:

Indikator	Zielgröße
Anzahl Teilnehmer bei Veranstaltung X	150
Anzahl „Unique Users“ auf der Webseite	3000 pro Jahr
Anzahl der Bürger, die in die Datensammlung eingebunden sind	400
Anzahl der Anfragen aus der Zielgruppe X	50 pro Jahr

In manchen Fällen sind jedoch nur qualitative Zielsetzungen möglich: **Qualitative Indikatoren** beschreiben ein gewünschtes Ziel, ohne jedoch messbare Zahlen zu enthalten.

Indikator
Erfolgreiche Einflussnahme des Projekts auf die Gesetzgebung im Themengebiet X
Aufbau eines funktionierendes Netzwerks zum Thema Y